

*„Úgy bánjatok az emberekkel, ahogy akarjátok, hogy veletek is bánjanak.”
(Lukács 6,31.)*

Szakmai beszámoló a Szent József Katolikus Integrált Szociális Intézmény 2025. évi működéséről: Csávoly település

A Szent József Katolikus Integrált Szociális Intézmény (továbbiakban: Intézmény), alap és szakosított szolgáltatások egymásra épülésével, szervezeti és szakmai összekapcsolódással, minőségi, magas szintű, teljes körű ellátást biztosít, a szolgáltatásokat igénylőknek.

Szolgáltatások szerinti bontásban:

Rúzsza Mária vezető gondozó:

1. Szociális étkeztetés

2025. dec. 31-én, 242 megállapodással rendelkezünk a szakfeladat esetében. Az ételt, négy szolgáltatóval kötött megállapodás alapján, Bácsbokod Nagyközség Önkormányzatának konyhája, a Nemesnádudvari Kid Food Kft., a Csepregi Gastro Food. Szolgáltató Kft. és a Csávolyi Önkormányzat Nonprofit Kft. konyhája biztosítja.

Csávoly településen:

2025. dec. 31-én, 46 megállapodással rendelkezünk a szakfeladat esetében. Az év folyamán 13 főnek szűnt meg az ellátása és 8 fő igényelte új ellátásként a szolgáltatást. A fizetendő térítési díj mértéke 2025.04.01.-től. 995,-Ft/ nap. Csökkentett térítési díj összege (a jövedelem figyelembevételével) 4 főnek került megállapításra.

2. Házi segítségnyújtás

A szakfeladatban ellátottak száma, 12.31-én 115 fő, mindenki személyi gondozásban részesült. A fizetendő térítési díj mértéke 2025.04.01-től 810,-Ft/ óra segítség, 180,-Ft/ óra gondozás.

Csávoly településen:

A szakfeladatban ellátottak száma, 12.31-én 20 fő személyi gondozásban részesül. Az év folyamán 4 főnek szűnt meg az ellátása és 5 fő igényelte új ellátásként a szolgáltatást.

3. Nappali ellátás

Idősek klubja szolgáltatást 2 településen vehetik igénybe az ellátottak, Borota telephelyen és Felsőszentivánon. Az ellátást igénybe vevők 2025.12.31-én: 67 fő. A fizetendő térítési díj mértéke 0,-Ft/ nap. Jelenleg, Felsőszentivánon vesznek igénybe csávolyiak szolgáltatást.

4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Csávoly településen 11 fő rendelkezik jelző készülékkel. Az év folyamán 1 jelzés érkezett a készülékekről.

Kovács Bernadett Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezető:

5. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat : Csávoly

A 2025-es évben alapellátásban volt a szolgálatnál 29 fő, amely 12 családot tesz ki. A gyermekek száma 0-17 éves korig 17 fő. Eseti klienseink 17 fő.

Családi problémák

Elsődleges probléma szerint

- 1 családnál életviteli probléma
- 1 család családi-kapcsolati konfliktus miatt került alapellátásba
- 1 családon belüli bántalmazás miatt
- 2 család elhanyagolás oktatási-nevelési elhanyagolás miatt került a rendszerünkbe
- 3 család gyermeknevelési problémák végett
- 1 családnál magatartási probléma volt az elsődleges probléma
- 1 család pedig ügyintézésben szorult segítségre.

Másodlagos probléma az elsődlegesen kívül anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)probléma; ügyintézésrel kapcsolatos; információkéréssel kapcsolatos problémák.

A családsegítők szakmai tevékenységére vonatkozó adatok:

- információ nyújtás 248 szolgáltatásban részesülők száma 28
- segítő beszélgetés 206 szolgáltatásban részesülők száma 22
- tanácsadás 11 szolgáltatásban részesülők száma 6
- ügyintézéshez segítségnyújtás 48 szolgáltatásban részesülők száma 14
- közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez-természetbeni 11
- esetkonferencia 7 esetben
- esetkonzultáció 237 szolgáltatásban részesülők száma 16
- környezettanulmány elkészítésében való közreműködés 5 esetben
- szakmaközi megbeszélés 6
- családlátogatás 138 szolgáltatásban részesülők száma 16
- adományközvetítés 16 szolgáltatásban részesülők száma 8

Jelzések száma az észlelő és jelzőrendszer által

17 jelzés érkezett ebből minden jelzés 0-17 éves korúakra.

- 13 érkezett köznevelési intézményből
- 3 érkezett a rendőrségtől
- 1 jezés pedig állampolgártól.

A veszélyeztetett kiskorúak adatai

Elsődleges probléma szerint szülő egészségügyi problémája miatt, család szerkezet miatt, gyerekek fizikai-és lelki elhanyagolása miatt, iskolai kirekesztés, valamint kortárscsoport negatív hatása volt a jellemző.

Rutterschmidt Eszter családsegítő:

Ügyfélfogadási időben (hétfőn és kedden) tartózkodom a településen, egyéb esetben telefonon lehet kapcsolatba lépni velem.

CSÁVOLY		
Gondozás formája	Családok száma	Érintett gyermekek száma
Alapellátás	7	9
Eseti ügyfél	18	14
Védelembe vett	5	9

Védelembe vételre javaslatétel született 3 alkalommal. Az egyik családon belüli bántalmazás miatt, Három kiskorú érintett. 2024. decemberében visszaköltöztek a településre. Visszaköltözésük után került sor a védelembe vételre.

A másik védelembe vételi javaslat meg is valósult, egy kiskorú esetében, aki rendőrségi eljárás résztvevője egy súlyos bántalmazás kapcsán. Az ügyben még nem született döntés, de a kiskorú védelembe vétel és pártfogó felügyelet alá került.

A harmadik védelembe vételre falcolás, magatartásprobléma miatt került sor.

Egy családnál még 2023-ban 1 családba fogadott gyermek esetében nevelésbe vételre adtunk javaslatot, ebben a családban nevelkedő 2 saját gyermek esetében pedig védelembe vételi határozat született. A szülők együttműködésének hiánya azonban a 2 saját gyermeknél is nevelésbe vételi javaslatához vezetett. A család azonban eltűnt még 2024-ben.

Egy védelembe vett gyermek esetében ideiglenes elhelyezésre született javaslat az édesapa elhalálása miatt, így szolgálatunknál megszűnt a gondozásuk.

Egy új alapellátott család került a szolgálathoz, ahol 1 gyermek érintett. Magatartászavar, viselkedésprobléma, iskolai bántalmazás miatt.

Alapellátás megszüntetésére egy esetben került sor, mivel a célok megvalósultak, az okok megszűntek, a gyermek 18 éves koráig kérte gondozását a gyámhivatal.

Védelembe vétel megszüntetésére 2 családnál került sor, alapellátásban folytatódik gondozásuk.

Összességében elmondható, hogy jellemzően azok a problémás családok kerültek a szolgálat látókörébe, akik (anyagi, higiénés, életvezetési, konfliktusokkal terhelt kapcsolatok, gyermeknevelési problémák, magatartási problémák, iskolai teljesítménnyel összefüggő problémák, közösségbe való beilleszkedési nehézség), szinte minden esetben komplex problémákkal küzdenek.

Eseti ügyfelek : 17 olyan személy volt, aki nem volt gondozásban. Ez lehet pl. egy nyomtatványkitöltés, információkérés a részükről pl. egy ellátással kapcsolatban, családi probléma miatti megkeresés és tanácskérés.

Az elmúlt év során összesen 17 jelzés érkezett be a Szolgálathoz. Ezek közül 3 rendőrségi, 13 köznevelési, 1 állampolgári jelzés. Megfigyelhető, hogy igazolatlan hiányzás miatt jött a legtöbb jelzés.

Összességében a családokkal való kapcsolattartás rendszeres volt az elmúlt évben, azonban van olyan család, ahol nehézségekbe ütköztem. A családokkal való együttműködés nehézségei tapasztalatom szerint leginkább a gyakori telefonszámváltásból erednek, nem minden esetben közlik a lényeges változásokat az életükben, ez pedig nehezíti munkánkat. A szülők, vagy családtagok megnyilvánulása is agresszív néhány esetben. A családlátogatásokat legtöbbször egyedül végzem, Az esetmenedzser kollégákkal is szoros kapcsolatot ápolunk, rendszeres személyes, telefonos konzultációk jellemzőek, hatósági ügyek esetében közösen látogatjuk meg a családokat, együtt próbálunk megoldást találni a problémára. A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés folyamatos, jól működik.

Intézményvezetői kiegészítés:

A fenti ellátások, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat irodájánál, az Arany J. u. 25. alatt biztosítottak. A tárgyi feltételek biztosításánál, figyelembe kell venni, hogy a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnak különálló irodával és jogszabályban előírt helyiségekkel kell rendelkeznie. Viszont a házi gondozóknak is szükségük van külön álló irodára/ kiszolgáló helyiségekre.

2025. november 01 napjától Rutterschmidt Eszter látja el a családsegítői feladatokat. Képesítése előírásoknak megfelelő.

Az étkeztetés, házi segítségnyújtás dolgozói egymást segítve, helyettesítve, -míg a családgondozó önállóan- látják el feladataikat (3 fő 8 órás).

Az éves továbbképzéseket online formában mindannyian elvégezték.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatát 2 fő megbízási jogviszonyú dolgozó látja el.

A szakfeladatok igénybeviteléről elmondható, hogy a házi segítségnyújtás létszáma nőtt, szociális étkeztetésnél, folyamatosan csökken. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat esetében elmondható, hogy a klienskör száma folyamatosan nő, és az esetek egyre súlyosabbak, legtöbbször Hatósági intézkedést igényelnek.

- Alapszolgáltatások:

Szociális étkeztetés esetében,- az ellátási szerződésben foglaltak szerint-, a csökkentett térítési díj és a meghatározott térítési díj különbözetét, az Önkormányzatnak kell megfizetnie. Ennek érdekében, az Intézmény, negyedévente állít ki számlát, tételes kimutatással. Az Önkormányzat a 2025. I-IV. negyedévére megküldött számlákat kiegyenlítette (összesen:308.325,-Ft).

- **Család-és gyermekjóléti Szolgálat** tekintetében, a költségvetési támogatást, minden évben, a közös önkormányzati hivatalnak, tehát Felsőszentivánnak, kell megigényelnie (Felsőszentiván,Csávoly). A megigényelt támogatást át kell utalnia a Kalocsa-Kecskeméti Főegyházmegye megadott számlájára. Az Érseki Hivatal, az összeget továbbítja az Intézmény felé. A tovább utalás, 2025 évre megtörtént.
- A Kalocsa-Kecskeméti Főegyházmegyével megkötött ellátási szerződés II/9.pontja szerint:
„A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásért, az Önkormányzatot pénzbeli támogatási kötelezettség egészen addig nem terheli, amíg a működési normatíva lefedi a szolgáltatás teljes költségét. Amennyiben a szolgáltatás teljes költségét, a működési támogatás nem fedi le, úgy a Feladat átvevő az érintett Önkormányzattal külön megállapodást köt.”

	2025	HSG	Szoc. Étk	Összesen
Kiadás				
Személyi juttatások és járulékok		14 646 261	2 753 146	17 399 407
Dologi kiadások		341 083	11 147 243	11 488 326
Személyi juttatások és járulékok + dologi kkiadások összesen		14 987 344	13 900 389	28 887 733
Bevétel				
Alap normatíva		10 149 246	3 111 478	13 260 724
Szociális ágazati pótlék		962 757	317 309	1 280 066
Saját bevétel		520 560	7 710 956	8 231 516
Önkormányzattól kapott támogatás				0
Egyházi kiegészítő támogatás		3 354 781	2 760 646	6 115 427
Bevételek összesen		14 987 344	13 900 389	28 887 733

Munkatársaim nevében köszönöm, a Település szakembereinek 2025. évi együttműködésüket, támogatásukat, segítségnyújtásukat!

Tisztelettel:

Felsőszentiván, 2026. 02. 19.



Patakiné Gelányi Márta
int.vez.