

### 9. előterjesztés

## Csávoly Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2026. április 30-i nyilvános ülésére Tájékoztató az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. közvilágítási üzemeltetési engedélyes 2025. évi tevékenységéről Csávoly településen

Tisztelt Képviselő-testület!

Az MVM Lumen Kft. az MVM Csoport 100%-os tulajdonú társaságaként közvilágítási üzemeltetési engedélyesi és korszerűsítési, beltéri és sportvilágítási, valamint fényforrás nagykereskedelmi tevékenységet folytat.

Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési portfóliójában 818 települési önkormányzattal hatályban lévő közvilágítási üzemeltetési szerződéssel rendelkezik, mely keretében Magyarország piacvezető szolgáltatójaként biztosítja a közvilágítás működését és segíti a települési önkormányzatokat a törvény szabta közvilágítási közfeladatuk ellátásában.

A Társaság másik fő tevékenysége a közvilágítás korszerűsítési szolgáltatás, amely nem engedélyes tevékenységként, a települések hagyományos technológiára alapuló közvilágítási eszközeinek energiahatékony, LED-es világítótestekre történő cseréjét jelenti.

Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. megküldte tájékoztatóját a Csávoly településen 2025. évben végzett közvilágítás üzemeltetési tevékenységéről. A tájékoztató tartalmazza a társaságcsoporthoz kapcsolódó tevékenységével kapcsolatos lényeges és feladatkörére vonatkozó információkat, valamint a településre vonatkozó legfontosabb közvilágítási adatokat.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a tájékoztató elfogadására.

#### Határozati javaslat:

**Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. közvilágítási üzemeltetési engedélyes 2025. évi tevékenységéről Csávoly településen**

- 1.) Csávoly Községi Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) a MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. közvilágítási üzemeltetési engedélyes 2025. évi Csávoly településen végzett tevékenységéről szóló tájékoztatóját az előterjesztés szerint jóváhagyja.

Felelős: Képviselő-testület

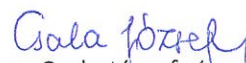
Határidő: azonnal

- 2.) A Képviselő-testület felkéri a jegyzőt, hogy a döntésről értesítse a szolgáltatót.

Felelős: jegyző

Határidő: azonnal

Csávoly, 2026. április 21.

  
Csala Józsefné  
polgármester

Felsőszentiváni Közös Önkormányzati Hivatal Csávolyi Kirendeltsége	
Érkezett: 2026. 05. 30	Melléklet: db
Íktatószám: 011/2026-0026	
Előszám: Utószám:	Előadó: 04. Gyém

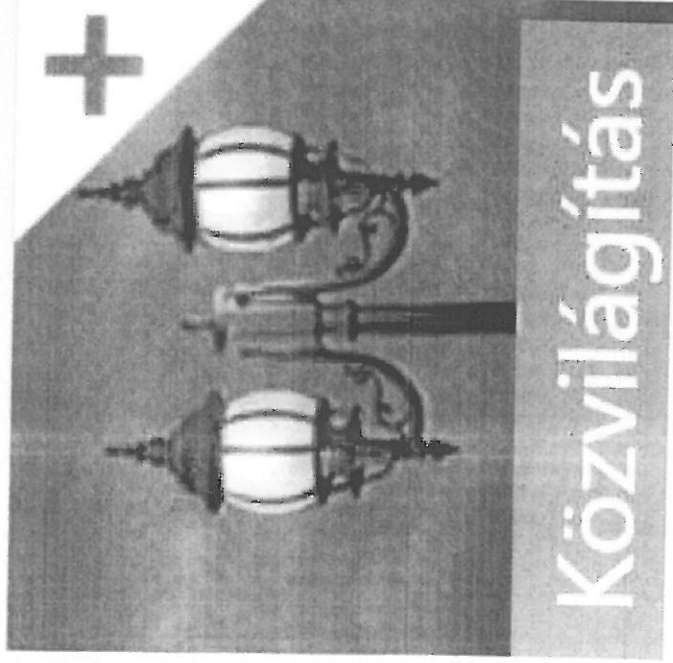
## MVM Lumen Kft. KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES

### 2025. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

## CSÁVOLY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA

#### TARTALOMJEGYZÉK

2. OLDAL AZ MVM LUMEN KFT.
3. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS
4. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI AJÁNLATADÁSOK ÉS PROJEKTEK
5. OLDAL AZ MVM LUMEN KFT. FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI
6. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSI TEVEKENYSÉG
7. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBE
8. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ - FELÜLET
9. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARAZÓ
10. OLDAL HIREK – KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI PROJEKTEK



Az MVM Lumen Kft. az MVM Csoport 100%-os tulajdonú társaságaként **közvilágítási üzemeltetési engedélyesi, korszerűsítési, belteri és sportvilágítási, valamint fényforrás nagykereskedelmi tevékenységet** folytat.

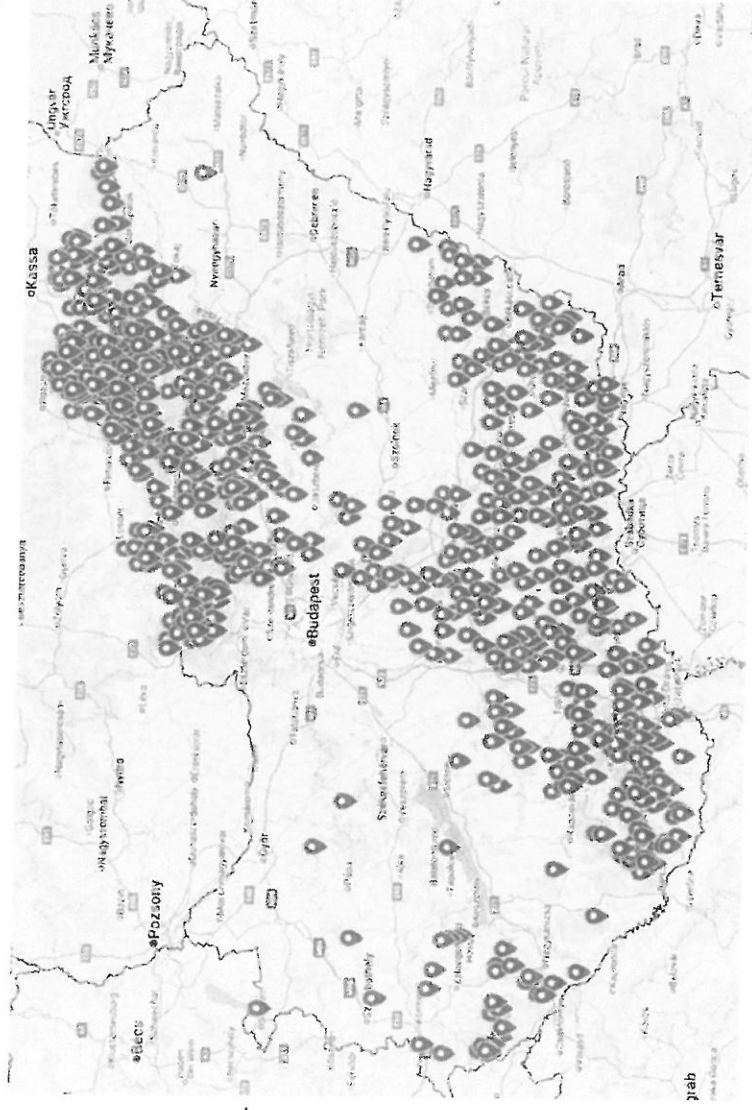
Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési portfóliójában 818 települési önkormányzattal hatályban lévő közvilágítási üzemeltetési szerződéssel rendelkezik, mely keretében Magyarország piacvezető szolgáltatójaként biztosítja a közvilágítás működését és segíti a települési önkormányzatokat a törvény szabta közvilágítási közfeladatuk ellátásában.

A Társaság másik fő tevékenysége a közvilágítás korszerűsítési szolgáltatás, amely nem engedélyes tevékenységként, a települések hagyományos technológiára alapuló közvilágítási eszközeinek energiahatékony, LED-es világítótestekre történő cseréjét jelenti.

A Társaság értékes szaktudással és piaci részesedéssel rendelkezik a belteri és sportvilágítás piacon, valamint a fényforrás nagykereskedelmi piacon is.

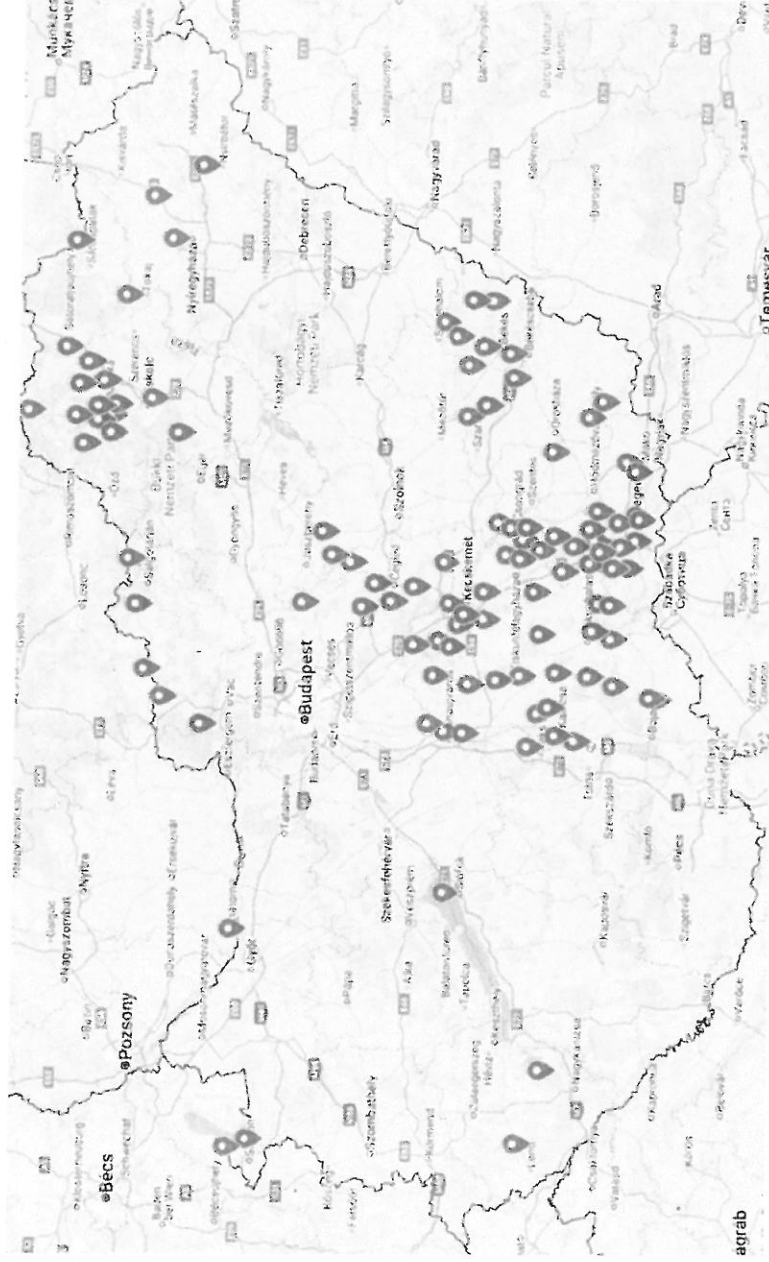
A Társaság a 2025-ös évben aktívan együttműködött partnereivel a különböző világítás korszerűsítésekhez kapcsolódó pályázatok során.

## KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYESI TEVÉKENYSÉG



- 818 település
- 324 ezer világítótest, ebből 91 ezer db LED világítóttest
- 25%-os piacvezető részesedés
- MEKH engedélyköteles tevékenység
- 0-24, 7/7 hibajelentési csatornák

## KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI PROJEKTEK

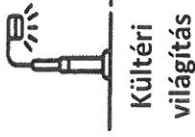


MVM Lumen Kft.  
Székhely: 6724 Szeged, Pulz u. 44.

Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 1121

E-mail: [lumen@mvm-lumen.hu](mailto:lumen@mvm-lumen.hu)

## AZ MVM LUMEN KFT. FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI



Engedélyes és nem engedélyes tevékenységek, kültéri megvilágítás üzemeltetés és korszerűsítés, a beltéri és sportvilágítás, vagyonekezelés, 38 fős képzett irányítószemélyzet, világítási szakmérnök, világítástechnikai szakreferensek, értékesítési kapcsolattartók



Karbantartás

Egyedi hibajavítás, üzemeltetési távmenedzsmnt, havi és éves beszámoló a karbantartási tevékenységekről, korszerű kosaras gépjárműpark, feljogosított és képzett szakszemélyzet



Egyéb műszaki  
szolgáltatások

Megvalósíthatósági tanulmányterv készítése, fotometriai tervezés, kiviteli tervezés, fejlesztési javaslat, smart megoldások, műszaki manager és szaktanácsadás, dedikált műszaki és értékesítési kapcsolattartó



Professionális  
szolgáltatások

ISO 9001, ISO 14001 és ISO 45001 minőségbiztosítási tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan,  
SAP és MIRTUSZ vállalatirányítási rendszerek,  
KÖMIR saját, zárt és nyomon követhető hibabejelentési és hibajavítást nyilvántartó rendszer

## KÖZVILÁGÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

CSAVOLY KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA			
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték		mértékegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	9		db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	3,82		nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	0		db
<b>Lámpatest nyilvántartás</b>			
2025.12.31			
330		db	
20,889		teljesítmény (kW)	

Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban.

A Társaság közel **324 ezer lámpatestet** üzemeltet, amelyből:

**79 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,**

**151 ezer kompakt fénycső,**

**91 ezer darab LED**

**3 ezer darab egyéb típusú fényforrás.**

Az MVM Lumen Kft. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését **818 településen** végzi.

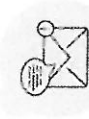
## KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBE

Az önkormányzatok és a lakosság számára a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető ügyfélszolgálati csatornákat biztosítunk annak érdekében, hogy a közvilágítási hibák bejelentése mindenki számára a lehető legkényelmesebb módon történhessen meg.



Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

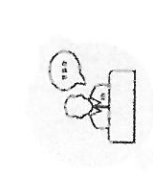
**+36 62 565 881 / 4-es menüpont**  
(a nap 24 órájában hívható)



A közvilágítási hibák bejelentése az alábbi e-mail címen:

**[kozvilagitashiba@mvm.hu](mailto:kozvilagitashiba@mvm.hu)**

TELÉFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT



Dedikált személyes kapcsolattartó és értékesítő munkatárs



Online felületen lehetőség van közvilágítási hibák bejelentésére:

**[https://mvmmlumen.hu/kozvilagitasi\\_hibabejelentes](https://mvmmlumen.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes)**

TELÉFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT



Az önkormányzatok közvilágítással kapcsolatos fejlesztési, felújítási és bővítési igényeit jelezhetik az alábbi e-mail címen:

**[lumen@mvmmlumen.hu](mailto:lumen@mvmmlumen.hu)**

# ONLINE REGISZTRÁCIÓ NÉLKÜLI KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ - FELÜLET

A [https://mvmmlumen.hu/kozvilagitasi\\_hibabejelentes](https://mvmmlumen.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes) felületen lehetőség van az észlelt közvilágítási hibát bejelenteni.

## Hiba bejelentése

Új hiba bejelentéséhez adja meg a következő adatokat

A hiba pontos helye

Városnév \* Település \* Közsérvélet \* Házszám \*  
Címzár \* Helyrajzi szám \* Helyrajzi szám \* Helyrajzi szám \*

### Bejelentő adatai

A hiba jellemzői

Vezetéknév \*

Hiba típusa \*

Környezet \*

Észlelt hiba időpontja \*

Teljesítmény

Vittem, de éjszaka a jelölés nem világít! Kérlek, ellenőrizd a megadott adatokat! (továbbá ha közvetlen illetékeseddel állt kapcsolatba a hiba bejelentésénél)

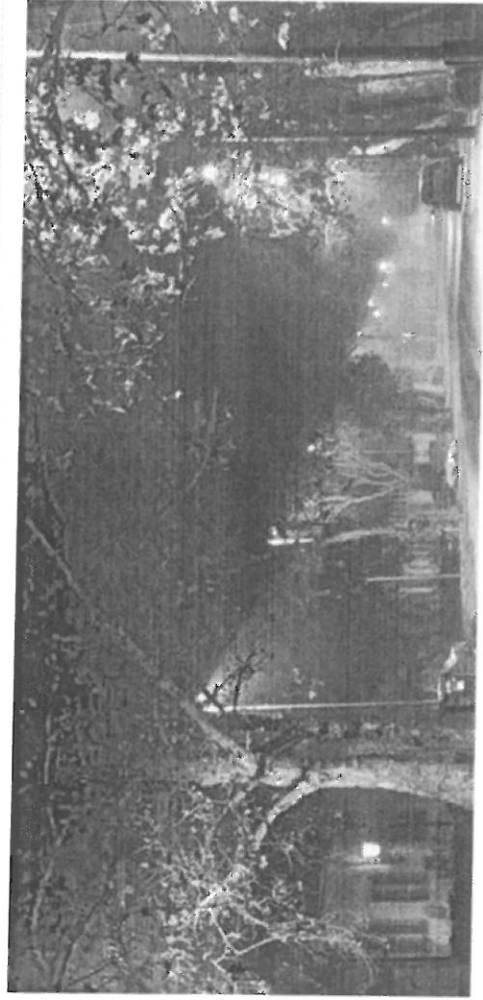
E-mail cím \*

Elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket.



## KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az MVM Lumen Kft. országwide számos településen valósított meg közvilágítási korszerűsítéseket, **megbízható, tapasztalt kivitelezői partnerként** áll az önkormányzatok rendelkezésére. Közvilágítás üzemeltetésben Magyarország piacvezető társaságaként több mint 800 önkormányzattal állunk szerződésben, így **üzemeltetés-karbantartási szolgáltatásunkat** a korszerűsítést követően is biztosítani tudjuk. Ha a teljes települési rendszer energiatakarékos megújítása a támogatási összeget meghaladó forrást igényelne, az MVM Lumen akár finanszírozást is tud nyújtani a kivitelezéshez. Önkormányzati önerőre ebben az esetben sincs szükség.



*Valós korszerűsítési tapasztalat – modern LED világítás*

### Miben számíthatnak ránk?

- energia- és költségmegtakarítási kalkuláció, szakmai tanácsadás
- tervezés, kivitelezés és beüzemelés,
- garanciális és üzemeltetési-karbantartási szolgáltatás

Keresse dedikált kapcsolattartóját vagy írjon a [lumen@mvmLumen.hu](mailto:lumen@mvmLumen.hu) e-mail címre!

A tájékoztató anyag összeállítását az MVM Lumen Kft. végezte az Önkormányzat számára. A megjelentett adatok tájékoztató jellegűek. Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az MVM Lumen Kft. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.

MVM Lumen Kft.  
Székhely: 6724 Szeged, Pulz u. 44.

Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 1121

E-mail: [lumen@mvmLumen.hu](mailto:lumen@mvmLumen.hu)